

ALGEMENE VOORWAARDEN LEVERING DIENSTEN

Deze algemene voorwaarden voor het leveren van diensten worden gebruikt door Stor-e B.V., een besloten vennootschap naar Nederlands recht, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53818164.

1. Definities

De volgende definities zijn van toepassing in deze Algemene Voorwaarden:

Bestelling: de schriftelijke aanvaarding door de Klant van de offerte van Stor-e.

Diensten: de diensten, inclusief de Resultaten, die Stor-e aan de Klant levert zoals beschreven in de Specificaties.

Ingangsdatum: heeft de betekenis die wordt gegeven in artikel 2.2.

Intellectuele eigendomsrechten: octrooien, gebruiksmodellen, rechten op uitvindingen, auteursrechten en naburige en aanverwante rechten, morele rechten, rechten op computersoftware, databankrechten, merken, handelsnamen en domeinnamen, rechten op ontwerpen, gebruiksrechten en bescherming van de vertrouwelijkheid van vertrouwelijke informatie (met inbegrip van knowhow en handelsgeheimen), en alle andere al dan niet geregistreerde intellectuele-eigendomsrechten, met inbegrip van alle aanvragen en rechten om dergelijke rechten aan te vragen en te verlenen, vernieuwingen of verlengingen, en rechten om aanspraak te maken op voorrang, en alle soortgelijke of gelijkwaardige rechten of vormen van bescherming die nu of in de toekomst in enig deel van de wereld blijven bestaan of zullen blijven bestaan

Klant: de persoon of firma die diensten van Stor-e koopt.

Kosten: de kosten die de Klant moet betalen voor de levering van de Diensten in overeenstemming met artikel 5.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Stor-e en de Klant voor de levering van Diensten in overeenstemming met deze Voorwaarden.

Prestaties: de prestaties die in de voor de Klant opgemaakte Bestelling worden vermeld.

Specificaties: de beschrijving of specificatie van de geleverde diensten in de Bestelling.

Stor-e: Stor-e B.V. geregistreerd in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 53818164.

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden zoals van tijd tot tijd gewijzigd in overeenstemming met artikel 11.4.

Werkdag: een andere dag dan een zaterdag, zondag of feestdag in Nederland.

2. Basis van de Overeenkomst

2.1 De Bestelling vormt een aanbod van de Klant om Diensten af te nemen in overeenstemming met deze Voorwaarden.

2.2 De Bestelling wordt pas geacht te zijn aanvaard wanneer Stor-e de Bestelling schriftelijk aanvaardt, op welk moment en op welke datum de Overeenkomst tot stand komt ("Ingangsdatum").

2.3 Door Stor-e verstrekte monsters, tekeningen, beschrijvingen of reclame en beschrijvingen of illustraties in catalogi of brochures van Stor-e worden uitsluitend uitgegeven of gepubliceerd om een idee te geven van de daarin beschreven Diensten. Zij maken geen deel uit van de Overeenkomst en Klant kan hieraan geen rechten ontleen.

- 2.4 Deze Voorwaarden vormen samen met de Order en de Overeenkomst en, of de getekende offerte, de volledige overeenkomst tussen Stor-e en de Klant voor de levering van Diensten. De algemene voorwaarden van de Klant worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Elke offerte van Stor-e is slechts geldig voor een periode van 20 Werkdagen vanaf de datum van uitgifte, tenzij anders vermeld in de offerte.

3. Dienstverlening

- 3.1 Stor-e zal de Diensten aan de Klant leveren in overeenstemming met de Specificaties in alle materiële opzichten.
- 3.2 Stor-e zal alle redelijke inspanningen leveren om de in de Bestelling vermelde data van uitvoering te halen. Echter, deze data zijn slechts schattingen en de tijd is niet essentieel voor de uitvoering van de Diensten.
- 3.3 Stor-e behoudt zich het recht voor om de Specificaties te wijzigen indien dit noodzakelijk is om te voldoen aan toepasselijke wet- of regelgeving, of indien de wijziging de aard of kwaliteit van de Diensten niet wezenlijk zal beïnvloeden, en Stor-e zal de Klant hiervan in ieder geval op de hoogte stellen.
- 3.4 Stor-e kan de levering van de Diensten tijdelijk opschorten ten behoeve van preventief of correctief onderhoud. Stor-e zal de Diensten niet langer opschorten dan strikt noodzakelijk is en zal, voor zover mogelijk, de Diensten buiten kantooruren opschorten en, indien redelijkerwijs mogelijk, Opdrachtgever hiervan vooraf in kennis stellen.
- 3.5 Store- heeft het recht haar gelieerde ondernemingen of onderaannemers te betrekken bij de uitvoering van de Diensten indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 3.6 Stor-e garandeert de Klant dat de Diensten met redelijke zorg en vakkundigheid zullen worden verleend.
- 3.7 Anders dan in dit artikel 3 en voor zover maximaal toegestaan onder het toepasselijke recht, worden de diensten geleverd "as is" en geeft Stor-e geen verklaringen of garanties, expliciet of impliciet, van welke aard dan ook (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, bevredigende kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel, gewoonte of gebruik in de handel, verhandelbaarheid, niet-inbreuk, of systeemintegratie). In het bijzonder garandeert Stor-e niet dat de diensten zonder fouten zullen zijn en zonder onderbreking zullen functioneren. Stor-e geeft verder geen verklaringen of garanties met betrekking tot, zonder beperking, de veiligheid, integriteit, efficiëntie of mogelijkheden van het platform. Het is mogelijk dat Stor-e niet in staat is om al uw vragen te beantwoorden of op te lossen en geeft geen garanties of zekerheid in die zin.

4. Verplichtingen van de Klant

4.1 De Klant zal:

- (a) met Stor-e samenwerken in alle zaken die betrekking hebben op de Diensten;
- (b) Stor-e, haar werknemers, agenten, consultants en onderaannemers toegang verlenen tot de systemen, bedrijfsruimten en andere faciliteiten van de Klant zoals redelijkerwijs door Stor-e wordt verlangd;
- (c) Stor-e voorzien van de informatie en materialen die Stor-e redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te kunnen leveren, en ervoor te zorgen dat deze informatie in alle materiële opzichten volledig en accuraat is;
- (d) alle noodzakelijke vergunningen en toestemmingen die nodig zijn voor de Diensten verkrijgen en onderhouden voor de datum waarop de Diensten van start gaan; en
- (e) voldoen aan alle aanvullende verplichtingen die in de Specificaties zijn opgenomen.

5. Kosten en betaling

- 5.1 Alle terugkerende Kosten zullen door Stor-e aan het begin van elk van de terugkerende periodes worden gefactureerd. Alle eenmalige kosten worden gefactureerd op basis van de effectief geleverde diensten en worden berekend op basis van tijd en materiaal, tenzij anders overeengekomen in de Bestelling. De Klant aanvaardt dat Stor-e de mogelijkheid heeft om elektronische facturen te verzenden, indien dit is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving.
- 5.2 Stor-e behoudt zich het recht voor om de terugkerende en eenmalige kosten op jaarbasis te verhogen met ingang van elke verjaardag van de Ingangsdatum. In het geval dat een dergelijke verhoging hoger is dan de procentuele verhoging van de Nederlandse Consumentenprijsindex in de voorafgaande periode van 12 maanden plus 5%, heeft de Klant de mogelijkheid om de Bestelling te beëindigen binnen 10 Werkdagen nadat de Klant de kennisgeving van de prijsverhoging heeft ontvangen, welke beëindiging van kracht wordt op de eerstvolgende verjaardagsdatum van de Ingangsdatum.
- 5.3 De Klant zal elke door Stor-e ingediende factuur binnen 30 dagen na de datum van de factuur volledig betalen op een door Stor-e schriftelijk aangeduide bankrekening. Tijdige betaling is een essentieel onderdeel van de Overeenkomst.
- 5.4 Klant is verantwoordelijk voor de eventuele btw en Klant zal Stor-e betalen voor de Diensten zonder enige vermindering van de btw.
- 5.5 Indien de Klant een aan Stor-e uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde betaling niet op de vervaldag heeft verricht, is de Klant over het achterstallige bedrag rente verschuldigd vanaf de vervaldag tot aan de betaling van het achterstallige bedrag, op basis van de wettelijke handelsrente. Stor-e kan tevens alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten terugvorderen die Stor-e heeft moeten maken om aan de betalingsverplichting van de Klant te voldoen, met een minimum van EUR 40 (veertig euro).
- 5.6 Alle uit hoofde van het Contract verschuldigde bedragen moeten volledig worden betaald zonder enige verrekening, tegenvordering, aftrek of inhouding (met uitzondering van enige aftrek of inhouding van belasting zoals vereist door de wet).

6. Intellectuele Eigendomsrechten

- 6.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten in of voortvloeiend uit of in verband met de Diensten (anders dan de Intellectuele Eigendomsrechten op door de Klant verstrekte materialen of gegevens) zijn eigendom van Stor-e of haar licentiegevers.
- 6.2 Stor-e verleent de Klant, of zal de Klant rechtstreeks toekennen, een volledig betaalde, wereldwijde, niet-exclusieve licentie gedurende de looptijd van het Contract om de Prestaties te gebruiken voor het ontvangen en gebruiken van de diensten en de resultaten in haar bedrijf. De Klant zal deze licentierechten niet in sublicentie geven, toewijzen of anderszins overdragen.
- 6.3 De Klant verleent Stor-e een volledig betaalde, niet-exclusieve, royaltyvrije, niet-overdraagbare licentie om materialen en/of gegevens die door de Klant aan Stor-e zijn verstrekt voor de duur van de Overeenkomst te kopiëren en te wijzigen ten behoeve van de levering van de Diensten aan de Klant.
- 6.4 De levering van Diensten kan afhankelijk zijn van het verkrijgen van bepaalde licenties of andere gebruikersrechten voor applicaties van derden voor zichzelf en/of voor Stor-e, zijn gelieerde ondernemingen of subverwerkers. In dat geval is de Klant verantwoordelijk voor het verkrijgen van dergelijke licenties of andere gebruikersrechten en zal Stor-e vrijwaren voor elke claim van een derde partij voor schade, verlies, aansprakelijkheid of kosten in dat opzicht.

6.5 De Klant erkent dat elke schending van dit artikel 6 onherstelbare schade zou toebrengen aan Stor-e waarvoor mogelijk geen passende rechtsmiddelen bestaan, en de Klant gaat er daarom mee akkoord dat Stor-e, naast alle andere beschikbare rechtsmiddelen, het recht heeft om voorlopige voorziening als remedie voor een dergelijke schending zonder de noodzaak om daadwerkelijke schade te bewijzen.

7. Bescherming persoonsgegevens

Beide partijen houden zich aan alle toepasselijke regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens. Voor zover Stor-e persoonsgegevens voor en namens de Klant verwerkt, zijn de Voorwaarden voor gegevensverwerking (Bijlage 1) van toepassing op de Overeenkomst.

8. Beperking van de aansprakelijkheid

8.1 Niets in de overeenkomst beperkt of sluit de aansprakelijkheid van een partij voor fraude, grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag uit.

8.2 Geen der partijen is jegens de andere partij aansprakelijk voor enige indirecte, immateriële of gevolgschade, zoals maar niet beperkt tot productieverlies, winstderving, inkomstderving, het niet realiseren van verwachte besparingen, verlies van een kans, verlies van klanten, vorderingen van klanten of andere derden, schade als gevolg van verlies en/of beschadiging van gegevens of software, verlies van goodwill en reputatieschade, downtime kosten en soortgelijke financiële of economische verliezen.

8.3 Behoudens artikel 8.1 is de totale contractuele aansprakelijkheid van Stor-e gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor alle schade die zich tijdens die looptijd voordoet, beperkt tot de totale vergoeding die Klant in de voorafgaande 12 maanden aan Stor-e heeft betaald en zal in geen geval meer bedragen dan EUR 10.000 (tienduizend euro).

8.4 Stor-e is slechts aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst indien de Klant Stor-e binnen twintig (20) Werkdagen nadat hij kennis heeft genomen van de tekortkoming of redelijkerwijs kennis had moeten nemen van de tekortkoming, daarvan in kennis stelt door middel van een ingebrekestelling met een volledige en gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming en met inachtneming van een redelijke hersteltermijn van ten minste twintig (20) Werkdagen, en Stor-e nalaat binnen die termijn herstelmaatregelen te nemen. De ingebrekestelling moet schriftelijk gebeuren en moet de gebeurtenis en de gronden voor de vordering in redelijke details vermelden.

8.5 Dit artikel 8 blijft ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

9. Duur, beëindiging en opschorting

9.1 De initiële termijn van de Bestelling voor terugkerende Diensten gaat in op de Ingangsdatum en loopt daarna nog drie jaar door (de "Initiële Besteltermijn"). Na de Initiële Besteltermijn zal de Bestelling automatisch worden verlengd voor opeenvolgende termijnen van twaalf (12) maanden (de "Verlenging Besteltermijn"), tenzij en totdat een van beide partijen de andere partij ten minste 180 dagen voor het verstrijken van de Initiële Besteltermijn of een Verlenging Besteltermijn, al naar gelang het geval, schriftelijk op de hoogte stelt van niet-verlenging. De termijn van de Bestelling voor eenmalige Diensten begint op de Ingangsdatum en duurt tot de Diensten zijn geleverd, of tot de vervaldatum van de Overeenkomst, afhankelijk van wat van toepassing is.

9.2 Zonder afbreuk te doen aan enig ander recht of rechtsmiddel dat haar ter beschikking staat, kan elk van beide partijen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan de andere partij indien:

- (a) de andere partij een wezenlijke schending pleegt van enige voorwaarde van de Overeenkomst en (indien een dergelijke schending herstelbaar is) nalaat die schending te herstellen binnen dertig (30) dagen nadat die partij hiervan schriftelijk op de hoogte is gesteld;
- (b) de andere partij enige stap of actie onderneemt in verband met het aangaan van het beheer, de voorlopige liquidatie of een akkoord of regeling met haar schuldeisers (anders dan in verband met een solvante herstructurering), een verzoek indient bij de rechtbank voor insolventie, wordt geliquideerd (vrijwillig of op bevel van de rechtbank, tenzij met het oog op een solvante herstructurering), een curator wordt aangesteld voor een van haar activa of haar activiteiten staakt;
- (c) de andere partij haar activiteiten opschort of dreigt deze op te schorten, of haar activiteiten geheel of gedeeltelijk staakt of dreigt deze te staken; of
- (d) de financiële positie van de andere partij zodanig verslechtert dat naar het oordeel van de beëindigende partij het vermogen van de andere partij om haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst naar behoren na te komen in gevaar komt.

9.3 Zonder afbreuk te doen aan enig ander recht of rechtsmiddel dat haar ter beschikking staat, kan Stor-e de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Klant indien de Klant enig uit hoofde van een Overeenkomst verschuldigd bedrag niet op de vervaldag betaalt en Stor-e ten minste één schriftelijke aanmaning heeft verzonden.

9.4 Zonder afbreuk te doen aan enig ander recht of rechtsmiddel dat haar ter beschikking staat, kan Stor-e de levering van Diensten uit hoofde van de Overeenkomst of enige andere overeenkomst tussen de Klant en Stor-e opschorten indien:

- (a) de Klant enig bedrag dat verschuldigd is uit hoofde van de Overeenkomst niet betaalt op de vervaldag voor betaling;
- (b) de Klant onderworpen wordt aan één van de in artikel 9.2(c) of artikel 9.2(c) opgesomde gebeurtenissen, of Stor-e redelijkerwijs meent dat de Klant op het punt staat onderworpen te worden aan één van deze gebeurtenissen; of
- (c) Stor-e redelijkerwijs van mening is dat de Klant op het punt staat onderworpen te worden aan een van de in artikel 9.2(b) genoemde gebeurtenissen.

10. Gevolgen van beëindiging

10.1 Bij beëindiging van de Overeenkomst:

- (a) zal de Klant alle openstaande onbetaalde facturen en rente van Stor-e onmiddellijk aan Stor-e betalen en zal Stor-e voor de geleverde Diensten waarvoor geen factuur is ingediend, een factuur indienen, die door de Klant onmiddellijk na ontvangst verschuldigd zal zijn;
- (b) de Klant zal alle materialen van Stor-e en alle Prestaties die niet volledig zijn betaald, terugsturen. Indien de Klant dit nalaat, kan Stor-e de bedrijfsruimten van de Klant betreden en de bedoelde materialen in bezit nemen. Zolang deze niet zijn geretourneerd, is de Klant alleen

verantwoordelijk voor de veilige bewaring ervan en zal hij ze niet gebruiken voor een doel dat geen verband houdt met de Overeenkomst.

10.2 De beëindiging van het Contract heeft geen invloed op de rechten, rechtsmiddelen, verplichtingen of aansprakelijkheden van de partijen die tot de datum van beëindiging zijn ontstaan, met inbegrip van het recht om schadevergoeding te eisen met betrekking tot elke schending van de Overeenkomst die op of voor de datum van beëindiging bestond.

10.3 Elke bepaling van de Overeenkomst die uitdrukkelijk of impliciet bedoeld is om van kracht te worden of te blijven op of na beëindiging of afloop van het Contract, blijft volledig van kracht.

11. Algemeen

11.1 **Overmacht.** Geen van de partijen is in strijd met de Overeenkomst of aansprakelijk voor vertraging bij de uitvoering of niet-uitvoering van een van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst indien deze vertraging of niet-uitvoering het gevolg is van gebeurtenissen, omstandigheden of oorzaken die buiten haar redelijke controle vallen.

11.2 Overdracht.

(a) Stor-e kan te allen tijde haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst overdragen.

(b) De Klant zal geen rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Stor-e.

11.3 Vertrouwelijkheid.

(a) Elke partij verbindt zich ertoe dat zij op geen enkel moment tijdens de looptijd van de Overeenkomst, en gedurende een periode van twee jaar na beëindiging van de Overeenkomst, vertrouwelijke informatie betreffende het bedrijf, de zaken, de klanten of de leveranciers van de andere partij aan enige persoon bekend zal maken, behalve zoals toegestaan in artikel 11.3(b).

(b) Elke partij mag de vertrouwelijke informatie van de andere partij bekendmaken:

(i) aan haar werknemers, functionarissen, vertegenwoordigers, aannemers, onderaannemers of adviseurs die op de hoogte moeten zijn van dergelijke informatie met het oog op de uitvoering van de verplichtingen van de partij uit hoofde van de Overeenkomst. Elke partij zorgt ervoor dat haar werknemers, functionarissen, vertegenwoordigers, aannemers, onderaannemers of adviseurs aan wie zij de vertrouwelijke informatie van de andere partij bekendmaakt, voldoen aan deze clausule 11.3; en

(ii) zoals vereist door de wet, een bevoegde rechtbank of een overheids- of regelgevende instantie.

(c) Geen van de partijen zal de vertrouwelijke informatie van de andere partij gebruiken voor andere doeleinden dan de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

11.4 **Variatie.** Behoudens het bepaalde in deze Voorwaarden, is geen enkele wijziging van de Overeenkomst van kracht, tenzij deze schriftelijk is vastgelegd en door de partijen (of hun gevolmachtigde vertegenwoordigers) is ondertekend.

- 11.5 **Ontheffing.** Een verklaring van afstand van enig recht of rechtsmiddel onder de Overeenkomst of door de wet is alleen van kracht indien deze schriftelijk wordt gegeven en zal niet worden beschouwd als een verklaring van afstand van enig volgend recht of rechtsmiddel. Een verzuim of vertraging door een partij om een recht of rechtsmiddel uit te oefenen dat onder de Overeenkomst of de wet is voorzien, mag niet worden beschouwd als een verklaring van afstand van dat of enig ander recht of rechtsmiddel, noch mag het een verdere uitoefening van dat of enig ander recht of rechtsmiddel verhinderen of beperken. Geen enkele of gedeeltelijke uitoefening van een recht of rechtsmiddel waarin de Overeenkomst of de wet voorziet, belet of beperkt de verdere uitoefening van dat of enig ander recht of rechtsmiddel.
- 11.6 **Afscheiding.** Indien een bepaling of een deel van de Overeenkomst ongeldig, onwettig of onuitvoerbaar is of wordt, wordt deze geacht te zijn verwijderd, maar dat heeft geen invloed op de geldigheid en uitvoerbaarheid van de rest van deze Overeenkomst. Indien een bepaling of een deel van een bepaling van deze Overeenkomst die onder deze clausule 11.6 is verwijderd, wordt door de partijen te goeder trouw onderhandeld om een vervangende bepaling overeen te komen die, voor zover mogelijk, het beoogde commerciële resultaat van de oorspronkelijke bepaling bereikt.
- 11.7 **Toepasselijk recht.** De Overeenkomst en alle geschillen of vorderingen (inclusief niet-contractuele geschillen of vorderingen) die voortvloeien uit of verband houden met het Contract of het onderwerp of de totstandkoming ervan, worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Nederlands recht.
- 11.8 **Bevoegdheid.** Elke partij stemt er onherroepelijk mee in dat de rechtbank van Midden-Nederland, Amersfoort, Nederland, exclusief bevoegd is om elk geschil of elke vordering (inclusief niet-contractuele geschillen of vorderingen) die voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst te beslechten.

Bijlage 1 Voorwaarden voor Gegevensverwerking

Deze Voorwaarden voor gegevensverwerking ("Voorwaarden voor Gegevensverwerking") zijn van toepassing op de verwerking van Persoonsgegevens door Stor-e in verband met de diensten zoals bepaald in Bijlage 1 van deze Voorwaarden voor Gegevensverwerking.

Deze Voorwaarden voor Gegevensverwerking dienen als bindende overeenkomst zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG en bepalen het onderwerp en de duur van de Verwerking, de aard en het doel van de Verwerking, het type Persoonsgegevens en categorieën van Persoonsgegevens en de verplichtingen en rechten van de Verantwoordelijke en worden aangevuld met de bepalingen en voorwaarden die in de Overeenkomst zijn opgenomen.

Opdrachtgever is Verantwoordelijke en Store-e Verwerker met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst en deze Voorwaarden voor gegevensverwerking.

Artikel 1 Definities

De termen die in deze Voorwaarden voor gegevensverwerking met een hoofdletter zijn aangeduid, hebben de volgende betekenis (woorden in het enkelvoud omvatten het meervoud en vice versa), of hebben, indien ze hieronder niet worden vermeld, de betekenis die eraan wordt gegeven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"):

- 1.1 "**Wetgeving inzake Gegevensbescherming**": alle wetten en voorschriften, met inbegrip van maar niet beperkt tot de AVG, die van toepassing zijn op de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst.
- 1.2 "**AVG**": de Algemene Verordening Gegevensbescherming, Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.
- 1.3 "**Subverwerker**": een door Stor-e ingeschakelde verwerker.
- 1.4 "**TOMs**": de technische en organisatorische maatregelen die vereist zijn op grond van artikel 32 AVG.

Artikel 2 Verwerking van Persoonsgegevens

- 2.1 **Instructies.** Instructies. Stor-e zal Persoonsgegevens alleen verwerken in overeenstemming met de schriftelijke instructies van de Klant. De Klant draagt er zorg voor dat alle door de Klant aan Stor-e verstrekte opdrachten in het kader van deze Voorwaarden voor Gegevensverwerking en de Overeenkomst in overeenstemming zijn met de Wetgeving inzake Gegevensbescherming. De Klant is als enige verantwoordelijk voor de juistheid, kwaliteit en rechtmatigheid van de Persoonsgegevens en de wijze waarop de Klant de Persoonsgegevens heeft verkregen.

- 2.2 **Details van de Verwerking. Bijlage 1** bij deze Voorwaarden voor gegevensverwerking bevat bepaalde informatie over de Verwerking van Persoonsgegevens zoals vereist in artikel 28, lid 3 AVG (en eventueel gelijkwaardige vereisten van andere Wetgeving inzake Gegevensbescherming).
- 2.3 **Naleving van de Wetgeving inzake Gegevensbescherming.** Bij de Verwerking van Persoonsgegevens zal Stor-e voldoen aan de AVG.
- 2.4 **Vertrouwelijkheid.** Stor-e zal de Persoonsgegevens strikt vertrouwelijk behandelen en zal geen Persoonsgegevens doorgeven, verspreiden of anderszins overdragen aan derden, tenzij dit op grond van artikel 3 in schriftelijke opdracht van Klant is overeengekomen, ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst of tenzij dit wordt vereist door de toepasselijke wetgeving waaraan Stor-e is onderworpen. In dit laatste geval zal Stor-e de Klant op de hoogte brengen van deze wettelijke verplichting alvorens tot Verwerking over te gaan, tenzij de wet dit verbiedt op belangrijke gronden van algemeen belang, in welk geval Stor-e de Klant binnen 24 uur nadat Stor-e op de hoogte was of had moeten zijn van de wettelijke verplichting, zal informeren.

Artikel 3 Subverwerkers

- 3.1 **Aanstelling.** De Klant erkent en stemt ermee in dat Stor-e in verband met de levering van Diensten gebruik kan maken van derde Subverwerkers. De lijst van Subverwerkers (Bijlage 1) kan naar eigen goeddunken van tijd tot tijd worden gewijzigd, maar met een voorafgaande kennisgeving van ten minste twee (2) weken aan de Klant.
- 3.2 **Subverwerker verplichtingen.** Met het oog op de subverwerking sluit Stor-e schriftelijke overeenkomsten met zijn Subverwerkers, waarin ten minste dezelfde verplichtingen zijn opgenomen als waaraan Stor-e op grond van deze Voorwaarden voor Gegevensverwerking is gebonden, en waarin met name de verplichting van de Subverwerker is opgenomen om passende TOM's te implementeren om te voldoen aan de eisen van de Wetgeving inzake Gegevensbescherming.
- 3.3 **Bezwaar nieuwe subverwerkers.** Klant kan bezwaar maken tegen het gebruik van een nieuwe Subverwerker door onverwijld, maar in ieder geval binnen twee (2) weken na de kennisgeving door Stor-e, Stor-e schriftelijk en gemotiveerd in kennis te stellen van haar bezwaar. In geval van een redelijk bezwaar zal Stor-e te goeder trouw met Klant werken aan het beschikbaar stellen van een commercieel redelijke wijziging in de levering van de Diensten die de Verwerking van Persoonsgegevens door die voorgestelde Subverwerker vermijdt. Indien Stor-e niet in staat is om een dergelijke wijziging beschikbaar te stellen binnen een redelijke termijn, die niet meer dan dertig (30) dagen mag bedragen, kan de Klant de Overeenkomst enkel beëindigen met betrekking tot de Diensten die niet door Stor-e kunnen worden geleverd zonder gebruik te maken van de voorgestelde Sub-processor, door een schriftelijke kennisgeving aan Stor-e.
- 3.4 **Aansprakelijkheid.** Stor-e is in alle opzichten verantwoordelijk en aansprakelijk voor het doen en laten van derden die zij in het kader van deze Overeenkomst inschakelt.

Artikel 4 Stor-e personeel

- 4.1 **Vertrouwelijkheid.** Stor-e draagt er zorg voor dat haar personeel dat zich bezighoudt met de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst op de hoogte is van het vertrouwelijke karakter van de Persoonsgegevens en een passende training heeft ontvangen over hun verantwoordelijkheden. Stor-e draagt er tevens zorg voor dat zij met haar personeel dat betrokken is bij de Verwerking van Persoonsgegevens schriftelijke geheimhoudingsovereenkomsten heeft afgesloten met betrekking tot de Verwerking van die Persoonsgegevens. Stor-e draagt er zorg voor dat de vertrouwelijkheidsverplichtingen uit hoofde van dergelijke schriftelijke geheimhoudingsovereenkomsten ook na beëindiging van de aanstelling van het personeel blijven bestaan.
- 4.2 **Betrouwbaarheid.** Stor-e zal alle redelijke maatregelen nemen om de betrouwbaarheid van het Stor-e personeel dat betrokken is bij de Verwerking van Persoonsgegevens te waarborgen.
- 4.3 **Beperking van de toegang.** Stor-e zorgt ervoor dat de toegang van Stor-e tot Persoonsgegevens beperkt blijft tot het personeel dat de Diensten uitvoert in overeenstemming met de Overeenkomst.

Artikel 5 Gegevensbeveiliging en -controle

- 5.1 **Beveiliging.** Stor-e neemt alle technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die redelijkerwijs nodig zijn om een beveiligingsniveau te waarborgen dat in overeenstemming is met het risico, rekening houdend met de stand van de techniek, de kosten van de uitvoering, de aard, de omvang, de context en het doel van de verwerking, alsmede qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico voor de rechten en vrijheden van de betrokken natuurlijke personen.
- 5.2 **Audit.** Stor-e zal Opdrachtgever in staat stellen een audit uit te voeren van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die Stor-e gebruikt voor de Verwerking van Persoonsgegevens (de "**Audit**"). De Audit kan éénmaal per kalenderjaar worden uitgevoerd, of een aantal keren per jaar in geval van een redelijk vermoeden van overtreding van de voorwaarden van deze Voorwaarden voor Gegevensverwerking of op instructie of verzoek van een toepasselijke Toezichthouder, tijdens de reguliere kantooruren van Stor-e. De Klant zal Stor-e op redelijke wijze op de hoogte brengen van elke Audit die op grond van dit artikel 5.2 zal worden uitgevoerd en zal redelijke inspanningen leveren (en ervoor zorgen dat elk van zijn gemachtigde Accountants zich inspant) om te voorkomen dat schade, letsel of verstoring van de lokalen, uitrusting, personeel en activiteiten van Stor-e wordt veroorzaakt (of, indien dit niet mogelijk is, tot een minimum wordt beperkt) terwijl de Auditor zich in de loop van de Audit op die plaatsen bevindt. Het doel van de Audit is om na te gaan of de Persoonsgegevens door Stor-e worden verwerkt in overeenstemming met deze Voorwaarden voor Gegevensverwerking en de Overeenkomst ("**Doel**"). De Audit zal worden uitgevoerd door een auditor ("**Auditor**"), die geen concurrent is van Stor-e, geselecteerd door de Klant die, naar het redelijke oordeel van de Klant, neutraal is en beschikt over de technische kennis en vaardigheden die nodig zijn om de Audit uit te voeren. De Klant zal er voor zorgen dat de Auditor de vertrouwelijkheid van zijn bevindingen in acht neemt. Uitsluitend voor het Doel van de Audit zal Stor-e de Auditor toegang verlenen tot zijn gebouwen, relevante medewerkers, systemen en documenten.
- 5.3 **Audit kosten.** De Klant zal alle kosten, vergoedingen, honoraria en uitgaven in verband met de Audit betalen, met uitzondering van de interne kosten die door Stor-e in verband met de Audit worden gemaakt. Indien bij

de Audit blijkt dat Stor-e niet aan de eisen voldoet, zal Stor-e alle reële en redelijke kosten van de Klant in verband met de Audit vergoeden.

- 5.4 **Audit resultaten.** De Klant zal Stor-e een kopie van het rapport van de Auditor bezorgen. Indien uit de melding blijkt dat Stor-e in gebreke blijft bij de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of in strijd met de toepasselijke Wetgeving inzake Persoonsgegevens, zal Stor-e dit verzuim onverwijld opheffen en/of de overtreding ongedaan maken en schriftelijk aan de Klant bevestigen.

Artikel 6 Verzoeken van Betrokkenen

- 6.1 **TOMs.** Rekening houdend met de aard van de Verwerking zal Stor-e, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, de Klant bijstaan door passende TOM's te implementeren voor de uitvoering van de verplichting van de Klant om te reageren op een verzoek van een Betrokkene op grond van de AVG of andere toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming.
- 6.2 **Verzoeken.** Stor-e zal, voor zover wettelijk toegestaan, de Klant onmiddellijk op de hoogte brengen als hij een verzoek van een Betrokkene ontvangt. Voor zover de Klant bij het gebruik van de Diensten niet de mogelijkheid heeft om een verzoek van Betrokkene te behandelen, zal Stor-e op verzoek van de Klant redelijke inspanningen leveren om de Klant te helpen bij het beantwoorden van een dergelijk verzoek van Betrokkene, voor zover dat wettelijk is toegestaan en het antwoord op een dergelijk verzoek van Betrokkene vereist is op grond van de AVG of andere Wetgeving inzake Gegevensbescherming. Voor zover wettelijk toegestaan, is de Klant verantwoordelijk voor de kosten die voortvloeien uit het verlenen van dergelijke bijstand door Stor-e.

Artikel 7 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 7.1 **Kennisgeving.** Voor zover wettelijk toegestaan zal Stor-e, na kennisname, de Klant onmiddellijk op de hoogte stellen van elke daadwerkelijke of redelijkerwijs vermoede inbreuk in verband met Persoonsgegevens door Stor-e of zijn Subverwerker(s). De melding zal minimaal de informatie bevatten zoals bepaald in artikel 28, lid 3 AVG.
- 7.2 **Oplossing.** Voor zover de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens wordt veroorzaakt door een schending door Stor-e of haar Subverwerker(s) van de vereisten van deze Voorwaarden voor Gegevensverwerking, de Overeenkomst of de toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming, zal Stor-e, rekening houdend met de aard van de Inbreuk en qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico voor de rechten en vrijheden van de betrokken natuurlijke personen, in opdracht van de Klant alle redelijke bijstand verlenen om de oorzaak van de inbreuk te achterhalen en te verhelpen, de risico's voor de rechten en vrijheden van de betrokken natuurlijke personen te beperken en de Klant verder bij te staan bij elk redelijk verzoek in het kader van de naleving van de toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensverwerking.
- 7.3 **Verdere bijstand.** Voor zover de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens niet wordt veroorzaakt door een schending door Stor-e of haar Subverwerker(s) van de eisen van deze Voorwaarden voor Gegevensverwerking, de Overeenkomst of de toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming, zal

Stor-e alle redelijke bijstand verlenen, rekening houdend met de aard van de inbreuk en qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico voor de rechten en vrijheden van de betrokken natuurlijke personen, aan Klant bij de behandeling van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens. Klant is in dit geval verantwoordelijk voor de kosten die voortvloeien uit het verlenen van dergelijke bijstand door Stor-e.

Artikel 8 Gegevensbeschermingseffectbeoordeling en voorafgaande raadpleging

Stor-e zal redelijke bijstand verlenen aan de Klant bij alle effectbeoordelingen op het gebied van gegevensbescherming en voorafgaand overleg met de Toezichthoudende Autoriteiten, die de Klant redelijkerwijs geacht wordt van Stor-e te verlangen op grond van artikel 35 of 36 AVG of gelijkwaardige bepalingen van enige andere Wetgeving inzake Gegevensbescherming, in elk geval uitsluitend met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens door, en rekening houdend met de aard van de Verwerking en de informatie die beschikbaar is voor, Stor-e.

Artikel 9 Verwijdering en teruggave

Naar keuze van de Klant zal Stor-e de Persoonsgegevens verwijderen of aan de Klant retourneren nadat de levering van Diensten onder de Overeenkomst met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens is beëindigd.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van elke partij en haar gelieerde ondernemingen die voortvloeit uit of verband houdt met deze Voorwaarden voor Gegevensverwerking, is onderworpen aan de aansprakelijkheidsbeperkingen die in de Overeenkomst zijn overeengekomen.

Artikel 11 Voorkeur boven Overeenkomst

Behalve zoals gewijzigd door deze Voorwaarden voor Gegevensverwerking, blijft de Overeenkomst volledig van kracht. Indien er een conflict is tussen de Overeenkomst en deze Voorwaarden voor Gegevensverwerking, prevaleren de voorwaarden van deze Voorwaarden voor Gegevensverwerking.

ANNEX 1: Beschrijving van de Verwerking

Deze bijlage 1 bevat bepaalde details over de Verwerking van Persoonsgegevens, zoals vereist in artikel 28, lid 3 AVG.

Onderwerp	Beschrijving
Onderwerp en duur van de verwerking van persoonsgegevens	Het onderwerp en de duur van de Verwerking van de Persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Overeenkomst en deze Voorwaarden voor Gegevensverwerking.
De aard en het doel van de Verwerking van Persoonsgegevens	Hosting van de gegevens van de Klant.
Soort Persoonsgegevens	<ul style="list-style-type: none">• Contactpersonen van klanten van de Klant• Klanten van de Klant
Categorieën van betrokkenen	<ul style="list-style-type: none">• Voornaam, achternaam• Emailadres• Huisadres• Voertuig Identificatie Nummer
Verplichtingen en rechten van de Klant	De verplichtingen en rechten van de Klant zijn vastgelegd in de Overeenkomst en deze Voorwaarden voor Gegevensverwerking.
Subverwerker	Refresh Media B.V. Industrieweg 2b 2421 LJ, Nieuwkoop The Netherlands